

## Gesetzliche Informationspflichten

### Andreas Lüken – Geschäftsstellenleiter

Versicherungsfachmann

Untenende 11  
26817 Rhaderfehn  
Telefon: 04952 942772  
Telefax: 04952 942774  
E-Mail: [gst-rhaderfehn@brandkasse-aurich.de](mailto:gst-rhaderfehn@brandkasse-aurich.de)



#### Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag von 8.30 bis 12.30 Uhr  
und von 13.00 bis 17.00 Uhr  
Freitag von 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr  
und nach Vereinbarung

---

#### Transparenz und Sicherheit

Nach gesetzlichen Vorschriften und aufsichtsrechtlichen Regelungen sollen Kunden bereits beim ersten Kontakt mit einem Versicherungsvermittler über seine Tätigkeit und eventuelle Beteiligungen informiert werden. Dieser Pflicht kommen wir selbstverständlich gerne nach, indem wir Ihnen dieses Informationsblatt überreichen.

#### Informationen über Ihren Ansprechpartner

Als Versicherungsvermittler bin ich, Andreas Lüken, ausschließlich für die Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse und deren Verbundpartner tätig, biete deren Produkte und die Beratung zu diesen Produkten an. Die Vermittlerprovision, die Gehälter der Angestellten sowie andere Zuwendungen sind bereits in den Versicherungsprämien enthalten und müssen nicht separat vom Kunden bezahlt werden. Wir bieten unseren Kunden eine ehrliche, redliche und professionelle Beratung und handeln in deren bestmöglichem Interesse.

#### Verbundpartner der Ostfriesischen Landschaftlichen Brandkasse

Sparkassen Finanzgruppe, Landesbrandkasse Hannover, Provinzial Lebensversicherung Hannover, Provinzial Krankenversicherung Hannover AG, ÖRAG-Rechtsschutzversicherungs AG, Union Krankenversicherung AG (UKV) und Union Reiseversicherung (URV), Provinzial Pensionskasse Hannover, Uelzener Tierversicherung.

#### Vermittlerregister

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 6005850 (20 Cent/Min aus dem dt. Festnetz, höchstens 60 Cent/Min aus Mobilfunknetzen)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder [www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org)

Registernummer: D-FG3L-RPWA5-75

#### Informationen zur Schlichtungsstelle

Wir bieten Ihnen folgende Schlichtungsstellen für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittlern und Versicherungsnehmern.

- Schlichtungsstelle Versicherungsombudsman e.V.  
Leipziger Straße 121, 10117 Berlin, Telefon 0800 3696000, [www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)
- Schlichtungsstelle Ombudsman für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 060222, 10052 Berlin, [www.pkv-ombudsman.de](http://www.pkv-ombudsman.de)

#### Hinweis auf die Möglichkeit der Beschwerde

Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse, Beschwerdestelle, Osterstraße 14-20, 26603 Aurich

Es bestehen keine Beteiligungsverhältnisse zwischen Berater und der Ostfriesischen Landschaftlichen Brandkasse.