

Presseinformation

Vorsicht: Bei jetzigen Minusgraden droht Gefahr!

Leitungen können platzen und Heizungen einfrieren!

Lange war es relativ warm für die Jahreszeit, doch jetzt gab es Frost und in den nächsten Wochen könnte es noch weiter richtig frostig werden. Der Winter kann zwar eine ganze Landschaft verzaubern - aber Sie auch eiskalt erwischen! Während Feuer und Sturm laut und gewaltig daherkommen, bahnt sich Wasser seinen Weg meistens leise. Das gilt nicht nur für überlaufende Badewannen, sondern auch für die Folgen zugefrorener und geplatzter Wasserleitungen. Das kann zwar ganz schnell gehen, aber: Frostschäden lassen sich fast immer vermeiden!

„Wir als Hausrat- und Wohngebäudeversicherer bearbeiten jedes Jahr (bezogen auf die letzten 5 Jahre) durchschnittlich über 3.000 Leitungswasserschäden mit einem Schadenaufwand von insgesamt weit über 5 Millionen Euro, wobei wir eine steigende Tendenz feststellen, was die Höhe des Einzelschadens angeht“, schildert Signe Foetzki, Pressesprecherin der Ostfriesischen Landschaftlichen Brandkasse. „Viele Schäden gibt es in der Winterzeit, wenn milde Temperaturen eine Kälteperiode ablösen. Das Kernproblem dabei: Wasserleitungen sind in den seltensten Fällen sichtbar . . . sie verschwinden gut verputzt hinter der Wand oder in den Dachabseiten - und damit aus den Köpfen der Mieter und Eigentümer. Richtig teuer wird es, wenn das aufgetaute Wasser aus den Leitungen in die Wohnung fließt! Ein Großteil der Schäden kann allerdings durch die richtige Vorbeugung vermieden werden. Der einfachste Tipp ist: Heizen! Wer ein paar Euro bei den Heizkosten sparen möchte, spart am falschen Ende. Die Frostschutzstellung [*] am Heizkörperventil schafft nur bedingt Sicherheit: Der sogenannte Frostwächter sorgt lediglich dafür, dass der Heizkörper nicht einfriert. Rohre, die entfernt vom Heizkörper verlegt sind, werden nicht geschützt. Und auch eine professionelle Wärmedämmung hilft nur kurzfristig: Sie verlängert bloß den Zeitraum der Auskühlung bis zum Einfrieren.“

Tipps, um Schäden zu vermeiden:

- Lassen Sie in Bädern und Toiletten die Fenster niemals längere Zeit oder sogar über Nacht offen stehen - das gilt auch für Kellerfenster. Dichten Sie sicherheitshalber Öffnungen ab und erneuern beschädigte Scheiben.
- Pumpen sollten so geschaltet sein, dass sie ständig laufen. Stellen Sie in allen Räumen die Heizung an und entlüften diese, damit das Wasser zirkulieren kann.
- In Heizungsräumen und Öl-Lagerräumen sollten die Fenster nach kurzem Lüften wieder geschlossen werden, ansonsten kann das Öl dickflüssig werden.
- Wasserleitungen, die nach außen führen, sollten entleert werden - lassen Sie den Hahn danach geöffnet.
- Wer im Winter verreisen will, sollte eine Person seines Vertrauens beauftragen, regelmäßig nach der Heizung zu schauen.
- Leitungen, die durch unbeheizte Räume (z. B. im Dachbereich) führen, sollten durch eine gute Rohrisolierung vor Wärmeverlust geschützt sein - setzen Sie ggf. eine Begleitheizung ein. Schützen Sie den Wasserzähler durch Umwickeln mit Holzwole, Lappen, Stroh oder ähnlichem.
- In unbewohnten Räumen, zum Beispiel in leerstehenden Häusern und Wohnungen, sollten die Wasserleitungssysteme fachgerecht von einer Installationsfirma entleert werden.

- Denken Sie aber auch an andere Geräte und Behälter, die mit Wasser gefüllt sind – zum Beispiel oberirdische Regenzysternen, Hochdruckreiniger, Regentonnen, Gartenschläuche oder Teichpumpen!



Frostschäden erkennen – und handeln

Eingefrorene Leitungen lassen sich schnell erkennen: Verbraucher sollten dann handeln, sobald kein Trinkwasser aus der Leitung kommt oder der Heizkörper kalt bleibt. In der Regel sind die Rohre dann bereits zugefroren. Signe Foetzki warnt: „Gerade beim Auftauen von eingefrorenen Rohren gilt: Vorsicht! Denn das sollte man einem Fachmann überlassen: Beim Auftauen mit einer Lötlampe ist leider schon so mancher Brand verursacht worden. . . Kommt es trotz all' Ihrer getroffenen Vorsichtsmaßnahmen zum Schaden, versuchen Sie erst einmal, den Schaden so gering wie möglich zu halten und schließen bitte sofort den Haupthahn. Dann rufen Sie den Fachmann und informieren bitte Ihren Versicherer!“

Leitungswasserschäden richtig versichern – gerade jetzt!

Im Vorfeld kann man sich gegen solche Gefahren absichern:

1. Mit einer Hausratversicherung versichern Sie ihren kompletten Hausrat wie Möbel, Gardinen, Schrankinventar bis hin zu Elektrogeräten und Computern.
2. Mit einer Wohngebäudeversicherung wird das Gebäude einschließlich aller fest eingebauten Gegenstände geschützt. Das kann ein fest verklebter Teppichboden oder die Einbauküche sein. Aber auch Zentralheizungsanlagen und Sanitärinstallationen zählen dazu.

Aurich, 22. Januar 2019

Signe Foetzki, Abteilungsleiterin Unternehmenskommunikation (Telefon 04941 177-208)