

## Gesetzliche Informationspflichten

### Mirko Kleen – Vertriebsbeauftragter

Kaufmann für Versicherungen und Finanzen

Nordstraße 27  
26842 Ostrhauderfehn  
Telefon: 04952 829433  
E-Mail: [gst-ostrhauderfehn@brandkasse-aurich.de](mailto:gst-ostrhauderfehn@brandkasse-aurich.de)

Öffnungszeiten:  
Montag bis Donnerstag von 08.00 Uhr bis 12.30 Uhr  
und von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Freitag von 08.00 Uhr bis 13.00 Uhr  
sowie nach Vereinbarung

Internet: [www.ostfriesische-brandkasse.de/mirko-kleen](http://www.ostfriesische-brandkasse.de/mirko-kleen)  
Facebook: [www.facebook.com/of.mirkokleen](https://www.facebook.com/of.mirkokleen)  
Instagram: [www.instagram.com/die\\_ostfriesische\\_mirko\\_kleen](https://www.instagram.com/die_ostfriesische_mirko_kleen)



### Transparenz und Sicherheit

Nach gesetzlichen Vorschriften und aufsichtsrechtlichen Regelungen sollen Kundinnen und Kunden bereits beim ersten Kontakt mit einer Versicherungsvermittlerin oder einem Versicherungsvermittler über ihre/seine Tätigkeit und eventuelle Beteiligungen informiert werden. Dieser Pflicht kommen wir selbstverständlich gerne nach, indem wir Ihnen dieses Informationsblatt überreichen.

### Informationen über Ihren Ansprechpartner

Als Versicherungsvermittler bin ich, Mirko Kleen, ausschließlich für die Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse und deren Verbundpartner tätig, biete deren Produkte und die Beratung zu diesen Produkten an. Die Vermittlerprovision, die Gehälter der Angestellten sowie andere Zuwendungen sind bereits in den Versicherungsprämien enthalten und müssen nicht separat von der Kundin bzw. vom Kunden bezahlt werden. Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden eine ehrliche, redliche und professionelle Beratung und handeln in deren bestmöglichem Interesse.

### Verbundpartner der Ostfriesischen Landschaftlichen Brandkasse

Sparkassen Finanzgruppe, Landesbrandkasse Hannover, Provinzial Lebensversicherung Hannover, Provinzial Krankenversicherung Hannover AG, ÖRAG-Rechtsschutzversicherungs AG, Union Krankenversicherung AG (UKV) und Union Reiseversicherung (URV), Provinzial Pensionskasse Hannover, Uelzener Tierversicherung.

### Vermittlerregister

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK) KöR, Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 6005850 (20 Cent/Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### Informationen zur Schlichtungsstelle

Wir bieten Ihnen folgende Schlichtungsstellen für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsvermittler/innen und Versicherungsnehmer/innen.

- Schlichtungsstelle Versicherungsombudsman e. V.  
Leipziger Straße 121, 10117 Berlin, Telefon 0800 3696000, [www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)
- Schlichtungsstelle Ombudsman für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 060222, 10052 Berlin, [www.pkv-ombudsman.de](http://www.pkv-ombudsman.de)

### Hinweis auf die Möglichkeit der Beschwerde

Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse, Beschwerdestelle, Osterstraße 14-20, 26603 Aurich

Es bestehen keine Beteiligungsverhältnisse zwischen Berater/in und der Ostfriesischen Landschaftlichen Brandkasse.