DIE OSTFRIESISCHE
LANDSCHAFTLICHE BRANDKASSE

Die Versicherung der Ostfriesen

Bild: © AdobeStock Kirsches, Fotolia

Unser Imagefilm – das sind wir!
Gerne anklicken & reinschauen.

Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse
Osterstraße 14-20 · 26603 Aurich · Telefon: 04941 177-0
www.ostfriesische-brandkasse.de

Unsere starken Partner: VGH · DAS RECHTSCHUTZ · UKV Union Krankenversicherung · LBS · Finanzgruppe

Best Ferienhaus!

Unser Vorteilspaket für Ferienhausbesitzer/innen

Jetzt Vorteile sichern!

Bild: © VRD / stock.adobe.com

Alles in einem Paket:

- Wohngebäude
- Hausrat
- Glas
- Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht (bei Bedarf)

DIE OSTFRIESISCHE
LANDSCHAFTLICHE BRANDKASSE

Die Versicherung der Ostfriesen

Vorsorge Versicherung Gemeinwohl

Was man liebt,
das schützt man!

Thomas Weiss
Vorstandsvorsitzender

Gerrit Wilken
Mitglied des Vorstandes

Moin aus Aurich,

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Best Ferienhaus Vorteilspaket interessieren – Sie erhalten ein speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Versicherungspaket mit den besten Leistungen unseres Hauses.

Als Versicherer in Ostfriesland ist es uns seit Generationen wichtig, Ihnen als kompetenter Partner in allen Versicherungsfragen zur Seite zu stehen und Ihnen im Schadenfall schnell und zuverlässig zu helfen. Unseren Auftrag, Sie optimal zu schützen, nehmen wir sehr ernst und erst wenn bei Ihnen alles in bester Ordnung ist, dann sind auch wir zufrieden.

Mit unseren rund 40 Geschäftsstellen in Ostfriesland und den ostfriesischen Sparkassen haben Sie alle Entscheider/innen in Ihrer Nähe und immer eine feste Ansprechpartnerin bzw. Ansprechpartner vor Ort – eben „aus Ostfriesland, für Ostfriesland!“

Ihre
Ostfriesische
Landschaftliche Brandkasse

DIE OSTFRIESISCHE
LANDSCHAFTLICHE BRANDKASSE

Die Versicherung der Ostfriesen

... aus Ostfriesland für Ostfriesland!

Ostfriesische Landschaftliche Brandkasse. Auf den Unterschied kommt es an: Wir wissen, was es heißt, wenn es an der Küste stürmt, wenn ein Feuer das Haus zerstört, wenn einem das Regenwasser schon in die Gummistiefel läuft und es gerade dann darauf ankommt, eine/n Ansprechpartner/in vor Ort zu haben, mit dem man reden kann und der hilft! Wir sind hier zu Hause, seit Generationen! Seit 1754. Verlässlich. Nah. Persönlich. Ostfriesisch!

Wir sind hier zu Hause.
Wir sind die Versicherung der Ostfriesen!

Alle Versicherungen aus einer Hand!

Gebäude | Familie | Gesundheit | Hausrat | Kfz | Tiere

Aus Ostfriesland, für Ostfriesland!

Ostfriesische

Aus Ostfriesland, für Ostfriesland!

Wir sind als selbstständiger öffentlich-rechtlicher Regionalversicherer Ostfriesland und seinen Menschen verpflichtet. Wir leben dies unter der Philosophie „aus Ostfriesland, für Ostfriesland!“.

Landschaftliche

Unsere Mutter, die Landschaft.

Die Ostfriesische Landschaft – die Nachfolgerin der ostfriesischen Landstände, also die gewählte Vertretung der Ostfriesen/innen.

Brandkasse

Früher „Brandkasse“ heute Versicherer von A bis Z

Wir begleiten Sie durch‘s Leben! Einst „nur“ Feuerversicherer, schützen wir heute alle Lebensbereiche und Lebensphasen ... auch dank unserer starken Kooperationspartner.

Warum Sie sich bei uns versichern sollten?

NAH

HELFER

FAIR

MENSCHLICH

WIR SIND HIER ZU HAUSE

ANSPRECHPARTNER MIT GESICHT

DIREKT VOR ORT

ZUVERLÄSSIG

PERSÖNLICH

PROBLEMLÖSER SEIT GENERATIONEN

EIN TEAM

Beratung und Service in Ostfriesland!

Im Schadenfall

sind wir Helfer in der Not

Wir ergreifen gemeinsam mit Ihnen notwendige Sofortmaßnahmen. Aber nicht nur das: Wir begleiten auch den Wiederaufbau und unterstützen Sie in allen Fragen rund um die Themen Schadenbeseitigung, schneller Handwerkereinsatz, erforderliche Genehmigungen oder vorübergehende Unterbringung.

Alle Entscheider/innen

befinden sich in Ostfriesland

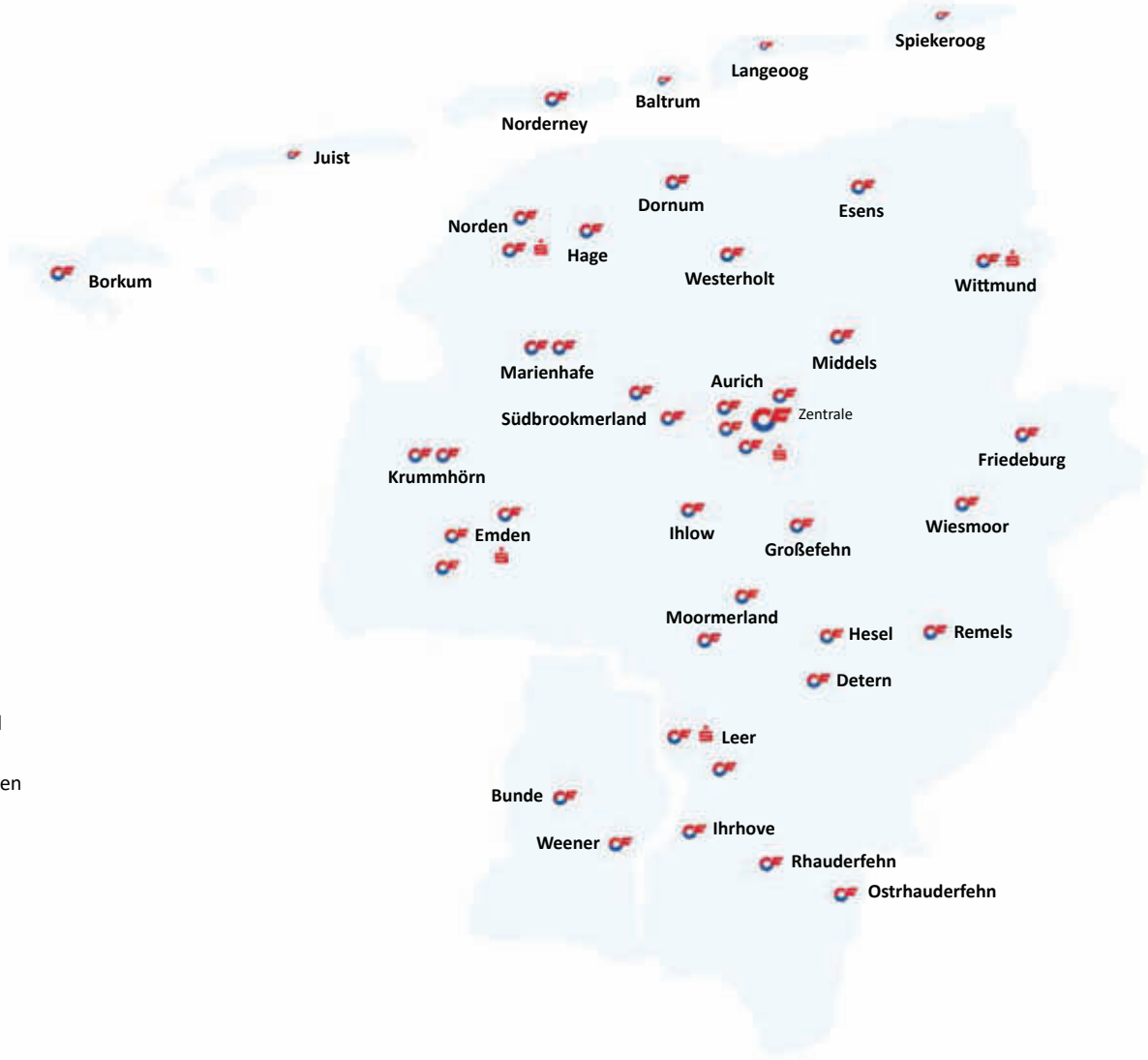
Wichtige Angelegenheiten persönlich besprechen zu können ist wichtig! Wir sind hier zu Hause, bedeutet: Alle Ansprechpartner/innen und Entscheider/innen, die Sie im Fall der Fälle brauchen, sind immer in Ihrer Nähe. Rund 250 Kolleg/innen im Innen- und Außendienst sind für Sie da.

Sofort vor Ort

Schadenregulierung und Schadenbegleitung

Im Schadenfall sind wir vor Ort. Unsere Experten und Expertinnen kümmern sich um die Schadenregulierung und leiten mit Ihnen gemeinsam alles in die Wege, damit eine unverzügliche Schadenabwicklung und Zahlung erfolgen kann.

In über 40 Geschäftsstellen und den Sparkassen



- Standort Geschäftsstelle
- Betreuung durch eine Geschäftsstelle vom Festland aus
- Sparkassen-Hauptstellen

Das Best Ferienhaus Vorteilspaket

... UND DAS STECKT DRIN:

WOHNGEBÄUDE

Schutz des Hauses und der festen Gebäudebestandteile gegen

Feuer, Leitungswasser, Sturm/Hagel sowie Elementar (abwählbar)

HAUSRAT

Absicherung bei Feuer, Leitungswasser, Sturm/Hagel sowie
Einbruch und Raub, inkl. Fahrraddiebstahl und Elementar (abwählbar)

GLAS

Schutz bei Glasbruch

HAUS- UND GRUNDBESITZER-HAFTPFLICHT

Deckt Schäden ab, für die Sie als Eigentümer/in aufgrund sogenannter
Verkehrssicherungspflichten haftbar gemacht werden können

Wohngebäudeversicherung

Sie ist für jede/n Hauseigentümer/in und Vermieter/in unverzichtbar. Sie bietet den Rundum-Schutz gegen Feuer, Leitungswasser sowie Sturm und Hagel. Mit Ihrem Best Ferienhaus Vorteilspaket sind Sie außerdem gegen die Folgen von Starkregen abgesichert. Sie können sich aber auch für den erweiterten Schutzumfang, die sogenannte Elementarschadenabsicherung, entscheiden.

Sachverständigenkosten

Ab einer voraussichtlichen Schadenshöhe von 50.000 EUR übernehmen wir die Kosten des Sachverständigenverfahrens.

Mehrkosten für Umbauten

Mitversichert sind nach einem Brandschaden auch die Mehrkosten für die alters- und behindertengerechte Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung. Voraussetzung ist, dass Sie das Ferienhaus selbst bewohnen.

Umgestürzte / abgeknickte Bäume

... durch Sturm oder Blitz! Ihr Best Ferienhaus deckt auch diese Kosten ab und zahlt die Entfernung und die Wiederaufforstung mit Jungbäumen.

Zaun- und Sichtschutzelemente

Zaun- und sonstige massive Sichtschutzelemente auf dem Versicherungsgrundstück sowie massive Terrassenumrandungen sind versichert.

Außen angebrachte Sachen

Wir zahlen auch bei Diebstahl von außen am Gebäude fest angebrachten Sachen, zum Beispiel Briefkästen, Gegensprechanlagen, Lampen oder Satellitenschüsseln.

Gebäudebeschädigung

Wir übernehmen die Kosten für die Beseitigung von mut- und böswillig besprayten Außenfassaden sowie die Kosten für Gebäudebeschädigungen nach einem Einbruch.

Anbauküchen

Sie haben Ihrem/r Mieter/in eine Anbauküche zur Verfügung gestellt und diese ist nun zu Schaden gekommen? Kein Problem. Wir zahlen!

Wohngebäudeversicherung

Ableitungsrohre

Ableitungsrohre der Wasserversorgung auf Ihrem Grundstück, außerhalb des Gebäudes, können gegen Frost- und sonstige Bruchschäden versichert werden. Hierfür ist eine gesonderte Vereinbarung notwendig.

Rohrverstopfung

Fette, Seifenlauge, Küchenreste vom Abwasch, Haare ... es gibt viele Ursachen, die mit der Zeit zu einer Rohrverstopfung führen. Ihr Best Ferienhaus zahlt.

Schädlingsbefall

Marder, Ratten, Mäuse, Bienen, Wespen oder Hornissen ... nicht schön, wenn sie sich am Gebäude ansiedeln. Wir helfen und zahlen die Kosten für die Beseitigung und den eventuell entstandenen Schaden.

Überschwemmung durch Starkregen

Die Starkregendeckung ist in Ihrem Best Ferienhaus enthalten. Sie können sich aber auch für den erweiterten Schutzumfang, die sogenannte Elementarschadenabsicherung, entscheiden. Mehr Informationen
auf den Seiten 25 und 26.

Hausratversicherung

Das Hab und Gut ist einem lieb. Wir versichern Ihren gesamten Hausrat – auch im Ferienhaus – gegen „Pech und Malheur“ – inklusive Fahrraddiebstahl (auch E-Bikes) in voller Höhe. Außerdem sind Sie mit dem Best Ferienhaus Vorteilspaket bei Überschwemmung und Rückstau durch Starkregen abgesichert. Eine Absicherung gegen weitere Naturgefahren ist zusätzlich möglich.

Kleintiere

Kleintiere, wie zum Beispiel Katzen, Hunde, Zwergkaninchen und Hamster, sind gegen eine der vorher genannten Gefahren / Risiken versichert.

Fahrräder / E-Bikes / E-Roller / E-Scooter

Trotz ordentlichem Schloss und Anketten ist das Fahrrad oder der E-Scooter weg. Melden Sie den Diebstahl der Polizei – wir bezahlen Ihr Fahrrad oder natürlich auch Ihr E-Bike, den E-Roller oder E-Scooter.

Hausrat im Ferienhaus

Wir versichern auch den Diebstahl Ihres Hausrates, den Sie aus Ihrem Wohnhaus oder Ihrer Wohnung vorübergehend mit in Ihr Ferienhaus nehmen.

Hausratversicherung

Gartenmöbel / Grills / Smoker

Ein Dieb entwendet Ihre Möbel, Ihren Grill oder den Smoker aus dem Garten oder von Ihrer Terrasse – wir zahlen.

Rasenmähroboter

Sie besitzen einen Rasenmähroboter und er ist Ihnen vom Grundstück gestohlen worden? Wir zahlen.

Diebstahl von Sportgeräten

In Ihrem Best Ferienhaus ist auch der Diebstahl von Sportgeräten – Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote, Surfgeräte und Flugdrachen, inklusive deren Motoren – abgesichert.

Bruchschäden an Armaturen

Es besteht Versicherungsschutz für Bruchschäden an Wasserhähnen, Geruchsverschlüssen, Wassermessern und Thermostatventilen.

Schädlingsbefall

Marder, Ratten, Mäuse, Bienen, Wespen oder Hornissen ... nicht schön, wenn sie in Ihrem Ferienhaus Schäden anrichten. Wir helfen und zahlen die Kosten für die Beseitigung und den entstandenen Schaden.

Gefrier- und Tiefkühlkost

Ihre Vorräte im Tiefkühler sind bei einem öffentlichen Strom- / Netzausfall zwar nicht gerettet, aber versichert.

Überschwemmung durch Starkregen

Die Starkregendeckung ist in Ihrem Best Ferienhaus Paket enthalten. **Zusätzlich können Sie sich gegen weitere Naturgefahren absichern.** Fragen Sie nach unserer Elementarschadenversicherung. Auf den Seiten 25 und 26 zeigen wir Ihnen den Schutzumfang.

Glasversicherung

Eine Glasversicherung lohnt sich. Glasschäden an Fensterscheiben und Türen sowie an Vitrinen, Duschkabinen oder an Cerankochfeldern sind über eine Glasversicherung abgedeckt. In Ihrem Best Ferienhaus ist diese bereits enthalten.

Gebäudeverglasung

Ihre Glasversicherung im Best Ferienhaus Vorteilspaket deckt unter anderem Schäden an Fenstern, Türen, Balkonen, Terrassen, Wänden, Wintergärten, Veranden, Loggien, Wetterschutzvorbauten, Dächern, Brüstungen, Sonnenkollektoren, Glasbausteinen und Profilbauglässern ab.

Mobiliarverglasung

Außerdem Schäden an Glasscheiben von Bildern, Schränken, Vitrinen, Stand-, Wand- oder Schrankspiegeln, Glasplatten, Glas scheiben oder Sichtfenstern von Öfen, Elektro- oder Gasherden.

Cerankochfeld

Die Pfanne fällt Ihnen aus der Hand – direkt aufs Kochfeld. Keine Panik! Wir ersetzen es Ihnen.

Haus- und Grundbesitzerhaftpflichtversicherung

Als Eigentümer/in eines Hauses oder eines unbebauten Grundstücks tragen Sie Verantwortung. Ein schlecht geräumter Fußweg im Winter, herabfallende Dachziegel, eine mangelhafte Kellerbeleuchtung oder ein loser Pflasterstein … und schon ist es passiert … jemand stürzt und Sie müssen für den Krankenhausaufenthalt, Schmerzensgeld oder den Verdienstausfall aufkommen.

Herabfallende Dachziegel

Durch einen Sturm lösen sich beispielsweise Dachziegel am Ferienhaus und stellen eine Gefahr dar. Sollte jemand zu Schaden kommen, dann sind Sie vor den finanziellen Folgen geschützt.

Lose / unebene Pflastersteine

Auf Ihrem Grundstück befinden sich lockere oder unebene Pflastersteine. Jemand stolpert. Sie sind abgesichert.

Winterdienst

Im Winter muss rund um‘s Gebäude geräumt und gestreut werden – und das sehr früh. Selbst wenn Sie die Pflicht an einen Streudienst abgegeben haben, können Sie als Grundstückbesitzer haftbar gemacht werden. Denn nicht immer läuft alles wie geplant.

Leistungen unserer Wohngebäudeversicherung

>> Unsere Wohngebäudeversicherung schützt Sie bei Schäden durch Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel sowie bei Überschwemmung (Grundstück) und Rückstau (öffentliche Kanalisation) durch Starkregen. Eine Absicherung gegen weitere Naturgefahren ist zusätzlich möglich.

>> Eine Selbstbeteiligung in Höhe von 500 Euro können Sie hier integrieren, um den Monatsbeitrag zu senken.

... im Detail

Versicherte Gefahren: Feuer, Leitungswasser, Sturm/Hagel	✓
Überschwemmung durch Witterungsniederschläge einschließlich Rückstau (**nur** Starkregendeckung)	✓ ohne SB*
Elementarschäden einschließlich Starkregendeckung	kann ergänzt werden: bis zur VSU versichert; SB gem. ZÜRS-Zone
Ableitungsrohre außerhalb des Gebäudes	bis 5.000 Euro / Erhöhung möglich*
Anprall oder Absturz von Luftfahrzeugen, ihrer Teile oder ihrer Ladung	✓
Aufräumungs-, Abbruch-, Bewegungs- und Schutzkosten	✓
Balkonkraftwerke (am Gebäude angebracht)	✓
Bauliche Grundstücksbestandteile (zum Beispiel Zaun- und Sichtschutzelemente, massive Terrassenumrandungen, auch Schwimmbecken)	bis 10 %
Bäume / Aufräumungskosten für durch Sturm oder Blitz umgestürzte beziehungsweise abgeknickte Bäume	bis 1 %
Bäume / Wiederaufforstung von Bäumen, die durch Sturm oder Blitz umgestürzt sind	bis 2.500 Euro
Bruch- und Frostschäden an Spülmaschinen- und Waschmaschinenschläuchen	✓
Bruch von Leitungen der Hausstaubsaugeranlage	✓
Bruchschäden (auch frostbedingte) an Zuleitungs- und Heizungsrohren auf dem Versicherungsgrundstück	bis 1 % / max. 5.000 Euro
Bruchschäden (frostbedingte) an Wasserhähnen, Geruchsverschlüssen, Wassermessern und Thermostatventilen innerhalb versicherter Gebäude	bis 250 Euro
Bruchschäden (sonstige) an Armaturen	bis 750 Euro
Daten- und Vermögensschäden durch Hacker (keine Viren)	bis 2.500 Euro
Datenrettungskosten nach einem Versicherungsfall	bis 1.000 Euro
Dekontaminationskosten nach einem Feuerschaden	bis 10 % / SB 15 % der Schadenshöhe
Diebstahl von fest mit dem Gebäude verbundenen Sachen – wie zum Beispiel Briefkästen, Gegensprechanlagen oder Lampen	bis 20.000 Euro*
Diebstahl von Regenrinnen	bis 1.000 Euro
Erste-Hilfe-Paket (Notreparaturen, Gebäudereinigung, Schlüsseldienste)	✓
Fahrzeuganprall / Schäden am Gebäude	bis 10 %
Fahrzeuganprall / Schäden an der Einfriedung des Versicherungsgrundstücks	bis 10 %
Feuer-Rohbauzeit (kostenlos)	max. 24 Monate
Flüssigkeitsaustritt aus Klima-, Wärmepumpen und Solarheizungsanlagen sowie Rohrbruch und Frostschäden an diesen Anlagen	✓
Gärtnerischen Anlagen / Feuerschäden nach Gebäudeschaden oder an Grundstückseinfriedung	bis 3 %
Gasleitungen / Bruch von Gasleitungen	bis 2.000 Euro
Gasverlust infolge eines Bruchschadens	bis 500 Euro
Gebäudebeschädigungen am Gemeinschaftseigentum durch Einbruch und Vandalismus innerhalb des Gebäudes nach einem Einbruch in ein Mehrfamilienhaus	bis 1 %
Gebäudebeschädigungen nach Fehlalarm von Brand- und Rauchmeldern (auch nach Rettungsmaßnahmen)	bis 1.500 Euro / SB 150 Euro
Graffitischäden	✓ 250 SB plus 250 Euro aus „Erste Hilfe“-Paket*
Grobe Fahrlässigkeit / Kein Einwand wegen grober Fahrlässigkeit (ohne Schuldanteil) – bei Überschreiten der genannten Grenzen entfällt dieser Einschluss	✓*
Hotelkosten	bis 200 Euro pro Tag max. 180 Tage
Implosionsschäden	✓
Ladestationen für E-Fahrzeuge	✓
Mehrkosten für behinderten- oder altersgerechten Wiederaufbau nach Brandschaden	bis 15.000 Euro
Mehrkosten für technologischen Fortschritt	✓
Mehrkosten infolge behördlicher Auflagen	✓
Mehrkosten infolge behördlicher Auflagen für Restwerte	✓
Mehrkosten infolge Preissteigerung	✓
Mehrkosten zur Erfüllung der aktuellen Energieverordnung	✓
Mietausfall (bei Mietkürzung) beziehungsweise Mietwert für eigenen Wohnraum	max. 24 Monate
Mietausfall (gewerblicher Mietausfall)	bis 2 % / 12 Monate
Mietausfallerweiterung (unterbliebene Neuvermietung)	✓
Mietverlust für Wohnraum (bei Ende des Mietverhältnisses)	max. 24 Monate
Nässeschäden durch undichte Fugen und Fliesen	bis 20.000 Euro*
Nebengebäude auf dem Versicherungsgrundstück (keine Gewächshäuser) als erweiterte Vorsorge bis zur nächsten Neuordnung	bis 20.000 Euro Vers.-Wert
Nutzwärmeschäden	✓
Rohrverstopfung	bis 1 %
Rückreisekosten aus dem Urlaub bei Schäden ab 15.000 Euro	✓
Sachverständigenkosten bei Schäden ab 50.000 Euro	✓
Schäden durch mut- und böswillige Beschädigung (inklusive Graffiti)	✓ 250 Euro SB
Schadensermittlungskosten bei fehlender Anspruchsgrundlage	✓
Schädlingsbefall und die durch den Schädling entstandenen Schäden	bis 1.000 Euro*

Leistungen unserer Wohngebäudeversicherung

Seng-, Schwel-, Schmor- und Rußfolgeschäden	bis 15.000 Euro
Solarthermieanlagen	✓
Sturmschäden an außen angebrachten Gegenständen und Verglasungen	✓
Überschallknall	bis 1 %
Überspannungsschäden durch Blitz	✓
Update-Garantie	✓
Verkehrssicherungsmaßnahmen (Kosten)	✓
Verpuffungsschäden	✓
Vorsorge für An-, Um- und Ausbauten	✓
Wallboxen	✓
Wärmepumpenanlagen	✓
Wärmepumpenanlagen / Diebstahl und Vandalismus	bis 30.000 Euro
Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten	✓
Wasseraustritt aus im Gebäude befindlichen Regenwasserleitungen und Zisternenanlagen	✓
Wasseraustritt aus Sprinkler- und Berieselungsanlagen	✓
Wasserverlust bei einem Rohrbruch	bis 1 %
Zaun- und Sichtschutzelemente an Terrassen	bis 10 %
Zisternenanlagen	bis 1 %

✓ = 100 %-ige Absicherung bis zur Höhe der Versicherungssumme Euro = maximale Entschädigung % = x %-ige Absicherung von der Versicherungssumme
* = Zielgruppenspezifische Leistung im Best Ferienhaus Vorteilspaket

Den genauen Wortlaut der zuvor aufgeführten Leistungsbeschreibungen entnehmen Sie bitte unseren Bedingungswerken, da ausschließlich diese maßgeblich sind.

Leistungen unserer Hausratversicherung

>> Unsere Hausratversicherung schützt Sie bei Schäden durch Feuer, Leitungswasser, Sturm, Hagel sowie bei Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus nach einem Einbruch und bei Überschwemmung (Grundstück) und Rückstau (öffentliche Kanalisation) durch Starkregen. Eine Absicherung gegen weitere Naturgefahren ist zusätzlich möglich.

>> Der Hausrat umfasst Einrichtungsgegenstände, Gebrauchsgegenstände (z. B. Haushaltsgeräte, Kommunikations- und Unterhaltungselektronik), Wertsachen sowie Verbrauchsgüter. Auch hier können Sie eine Selbstbeteiligung in Höhe von 250 Euro einbauen und dadurch Ihren Monatsbeitrag reduzieren.

... im Detail

Versicherte Gefahren: Feuer, Leitungswasser, Sturm/Hagel, Einbruchdiebstahl/Raub und Vandalismus	✓
Überschwemmung durch Witterungsniederschläge einschließlich Rückstau (**nur** Starkregendeckung)	✓ ohne SB*
Elementarschäden einschließlich Starkregendeckung	kann ergänzt werden: bis zur VSU versichert; SB gem. ZÜRS-Zone
Anprall oder Absturz von Luftfahrzeugen, ihrer Teile oder ihrer Ladung	✓
Aufräumarbeiten nach einem versicherten Schaden**	✓
Aufräumungs-, Bewegungs- und Schutzkosten**	✓
Außenversicherung	max. 3 Monate / bis 10 %
Außenversicherung (ständige) für Sportausrüstungen und für Arbeitsgeräte am Arbeitsplatz	bis 10 %
Außenversicherung während Ausbildung/Studium für eigenen Hausstand der Kinder	bis 20.000 Euro
Bewachungskosten**	max. 48 Std.
Bewegungs- und Schutzkosten nach einem versicherten Schaden**	✓
Bruchschäden (frostbedingte) von Wasserhähnen, Geruchsverschlüssen, Wassermessern und Thermostatventilen, wenn diese Eigentum des Versicherungsnehmers (VN) als Mieter sind	✓
Bruchschäden (sonstige) an Armaturen	max. 750 Euro
Daten / Vermögensschäden durch Phishing und Pharming	bis 2.500 Euro
Daten / Rettungskosten nach einem Versicherungsfall	bis 1.000 Euro
Diebstahl von Hausrat aus dem Kraftfahrzeug (ausgenommen Wertsachen, elektronische und optische Geräte)	bis 1 %
Diebstahl von Hausrat aus dem Krankenzimmer (ausgenommen Wertsachen, elektronische und optische Geräte)	bis 1 % (Bargeld bis 100 Euro)
Diebstahl von Hausrat aus verschlossenen Wohnmobilen, Wohnwagenanhängern, Dachboxen, Kreuzfahrtschiffskabinen während der Urlaubsreise	bis 5.000 Euro
Diebstahl von Kinderwagen	bis 1 %
Diebstahl von Krankenfahrstühlen (einfacher Diebstahl)	✓
Fahrraddiebstahl bis zur Versicherungssumme – auch E-Bikes/E-Roller/E-Scooter (wenn Fahrraddiebstahl versichert ist)	✓*
Fahrraddiebstahl ohne Nachtklausel	✓

Leistungen unserer Hausratversicherung

Fahrrad / erweiterter Fahrradschutz (Unfall, Akku, Motor, Unfall, Vandalismus, …)	wenn vereinbart bis 10.000 Euro
Gartenmöbel/-geräte (zum Beispiel Rasenmähroboter) – Diebstahl vom eingefriedeten Grundstück	bis 5 %
Gasverlust infolge eines Bruchschadens	bis 500 Euro
Gebäudebeschädigung und Vandalismus nach einem Einbruch	✓
Grills, Outdoorküchen, Heizstrahler – Diebstahl vom eingefriedeten Grundstück	bis 5 %
Grobe Fahrlässigkeit / Kein Einwand wegen grober Fahrlässigkeit (ohne Schuldanteil) – bei Überschreiten der genannten Grenzen entfällt dieser Einschluss	✓*
Hausrat der Kinder / Vorsorgedeckung nach Auszug aus dem Haushalt der Eltern (VN)	pauschal 15.000 Euro für 12 Monate
Hotelkosten, wenn die Wohnung durch einen Versicherungsfall unbewohnbar wird**	max. 180 Tage (bis 3 ‰ pro Tag)
Implosionsschäden	✓
Kleintiere (zum Beispiel Hunde, Katzen und Vögel)	✓
Lebensmittel in Tiefkühlanlagen / Schäden an Lebensmitteln aufgrund eines Stromausfalls	bis 1.000 Euro
Leitungswasserschäden in gemieteten Wohnungen an Bodenbelägen, Tapeten und Innenanstrich	✓
Mehrkosten durch technologischen Fortschritt für bereits vorhandene Technik	✓
Mehrkosten für energetische Modernisierung von Haushaltsgeräten	✓
Mieter / Vom VN als Mieter in das Gebäude eingefügte Gegenstände, sofern er die Gefahr trägt	✓
Motorbetriebene Rasenmäher, Krankenfahrstühle, Go-Karts und Spielfahrzeuge; ferner Motoren für Falt- und Schlauchboote	✓
Nässeschäden durch undichte Fugen und Fliesen	bis 20.000 Euro*
Nutzwärmeschäden	✓
Reisedokumente / Verlust amtlicher Reisedokumente während der Urlaubsreise	✓
Reparaturmaßnahmen / Kosten für provisorische Reparaturen**	✓
Rückreisekosten aus dem Urlaub bei Schäden ab 5.000 EUR	bis 1 %
Sachen in Garagen außerhalb des Versicherungsgrundstücks, jedoch in dessen Nähe; ferner Waschmaschinen und Wäschetrockner in Gemeinschaftsräumen	✓
Schadensabwendungs und -minderungskosten**	✓
Schädlingsbefall und die durch den Schädling entstandenen Schäden	bis 1.000 Euro*
Schlossänderungskosten	✓
Seng-, Schwel-, Schmor- und Rußfolgeschäden	bis 15.000 Euro
Sportgeräte (Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote, Surfgeräte und Flugdrachen inkl. deren Motoren)	✓
Summenanpassung (obligatorisch: fester Vertragsbestandteil; VN kann widersprechen)	✓
Transport- und externe Lagerungskosten von versichertem Hausrat, wenn die Wohnung durch einen Versicherungsfall unbewohnbar wurde**	✓
Überschallknall	bis 5 %
Überspannungsschäden durch Blitz	✓
Umzugskosten nach einem Schadensfall	bis 1.000 Euro
Unterversicherungsverzicht (wenn eine Mindestversicherungssumme je m²-Wohnfläche vereinbart wird)	mind. 650 Euro / m²
Update-Garantie	✓
Verpuffungsschäden	✓
Verwendung der Entschädigung zur Wiederherstellung / Wiederbeschaffung ohne Nachweis	✓
Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten	✓

✓ = 100 %-ige Absicherung bis zur Höhe der Versicherungssumme Euro = maximale Entschädigung % = x %-ige Absicherung von der Versicherungssumme
* = Zielgruppenspezifische Leistung im Best Ferienhaus Vorteilspaket ** = Zahlung einer Entschädigung für Kosten über die Versicherungssumme hinaus zu 50 %

Den genauen Wortlaut der zuvor aufgeführten Leistungsbeschreibungen entnehmen Sie bitte unseren Bedingungswerken, da ausschließlich diese maßgeblich sind.

Leistungen unserer Glasversicherung

>> Die Glasversicherung sichert den Bruch, die Zerstörung oder Beschädigung von Scheiben, Platten und Spiegeln aus Glas oder Plexiglas ab – sollte also einmal etwas kaputt gehen, kein Problem! Wir ersetzen es Ihnen.

>> Hier ist ebenfalls eine Selbstbeteiligung in Höhe von 250 Euro im Schadensfall möglich. Dadurch würde sich auch hier Ihr Monatsbeitrag reduzieren.

... im Detail

Cerankochfelder (inklusive Elektronik)	✓
Gebäudeverglasungen (zum Beispiel Fenster, Türen, Wintergärten, Sonnenkollektoren, Duschkabinen)	✓
Induktionskochfelder (inklusive Elektronik)	✓
Mehrkosten für Lieferung, Erneuerung, Montage, etc.	bis 2.000 Euro
Mobiliarverglasungen (zum Beispiel Schränke, Spiegel, Aquarien, Sichtfenster von Öfen)	✓

✓ = 100 %-ige Absicherung bis zur Höhe der Versicherungssumme Euro = maximale Entschädigung
* = Zielgruppenspezifische Leistung im Best Ferienhaus Vorteilspaket

Den genauen Wortlaut der zuvor aufgeführten Leistungsbeschreibungen entnehmen Sie bitte unseren Bedingungswerken, da ausschließlich diese maßgeblich sind.

Leistungen unserer Haus- & Grundbesitzerhaftpflichtversicherung

>> Die Haus- und Grundbesitzerhaftpflichtversicherung schützt Sie als Haus- und/oder Grundbesitzer/in vor finanziellen Folgen, falls Sie von jemandem auf Schadensersatz haftbar gemacht werden, weil Sie den Verkehrssicherungspflichten nicht nachgekommen sind.

>> Die Deckungssumme beträgt 10 Mio. Euro für Personen- und Sachschäden sowie 100.000 Euro für Vermögensschäden.

Versichert

- Schutz, der bereits in Ihrem Best Ferienhaus Vorteilspaket, im Rahmen Ihrer Hausratversicherung / Wohngebäudeversicherung, enthalten ist.

Feuer ☑

Blitzschlag, Explosion oder Implosion ☑

Sturm und Hagel ☑

Leitungswasser ☑

Überspannung durch Blitz ☑

Überschwemmung und Rückstau durch Starkregen ☑
(Starkregendeckung)

Starkregendeckung

Absicherung für den Fall einer Überschwemmung durch eine **Überflutung des Grundstücks**, verursacht durch Starkregen. Außerdem eine Absicherung für den Fall, dass Abwässer von der **öffentlichen Kanalisation in das Gebäude / die Mietwohnung** gedrückt werden (Rückstau). Achtung: Wohnortabhängige Sicherungsmaßnahmen beachten!

Nicht versichert / kann ergänzt werden

- Mit einer Versicherung gegen weitere Naturgefahren – der sogenannten Elementarschadenversicherung – können Sie sich **zusätzlich** insgesamt gegen die folgenden Risiken (orange) versichern.

☐ Überschwemmung
aufgrund der Ausuferung oberirdischer Binnengewässer oder den Austritt von Grundwasser an die Erdoberfläche

☐ Rückstau
durch Ausuferung oberirdischer Binnengewässer

☐ Schneedruck und Lawinen

☐ Erdsenkung und Erdrutsch

☐ Erdbeben und Vulkanausbruch

Mehr Service / Unsere Erste Hilfe für Ihr Haus

Das „Erste-Hilfe-Paket“ ist ein zusätzliches Service-Paket für Ihr Gebäude. Sofort, am Wochenende oder mitten in der Nacht. Wir sind für Sie da, wenn es zum Beispiel um eine Notreparatur an Ihrem Gebäude geht! Ein Anruf bei unserer „Erste-Hilfe-Hotline“ genügt. Rund um die Uhr – sieben Tage in der Woche.

04941 177-771
Ihre Erste-Hilfe-Hotline

24 Stunden / 7 Tage

- ✓ **Handwerkerdienste für Notreparaturen „Rund um‘s Gebäude“**

  Benennung und Vermittlung von Unternehmen zur Durchführung von Notreparaturen am Gebäude (zum Beispiel Klempnerdienste, Rohrreinigungsdienste, Dachdecker/innen).

- ✓ **Handwerkerdienste für kleinere Arbeiten „Rund um‘s Gebäude“**

  Benennung und Vermittlung von Handwerkerinnen und Handwerkern oder Hausmeisterorganisationen zur Erledigung kleinerer Handwerkertätigkeiten (unter anderem für Malerarbeiten, Aufhängen von Bildern, Glühlampenwechsel).

- ✓ **Hausmeisterdienste**

  Benennung und Vermittlung von Hausmeisterorganisationen zur Einhaltung der Hausordnung sowie zur Räumung der Gehwege (unter anderem als Winter- und Streudienst) oder zur Instandhaltung des Gartens.

- ✓ **Wachdienste**

  Benennung und Vermittlung von Unternehmen der Wach- und Sicherheitstechnik sowie Haushüter-Agenturen.

- ✓ **Gebäudereinigung von Gebäudefassaden**

  Benennung und Vermittlung von Dienstleistern für das Beseitigen von Verunreinigungen an Gebäudefassaden (Graffiti, Vandalismus, usw.).

- ✓ **Umzugsdienste**

  Benennung und Vermittlung von Speditionen bzw. Umzugsunternehmen zur Durchführung von Umzügen und Wohnungsauflösungen sowie zur Unterstellung von Möbeln.

- ✓ **Schlüsseldienste**

  Benennung und Vermittlung eines Schlüsselnotdienstes zur Öffnung der Haus- / Wohnungstür.

- ✓ **Ingenieurdienste „Rund um‘s Gebäude“**

  Benennung und Vermittlung von Unternehmen zur Schadstoffermittlung in Gebäuden, für behindertengerechtes oder altersgerechtes Umbauen.

- ✓ **An 365 Tagen im Jahr**

- ✓ **24 Stunden täglich**

>> Außerdem übernehmen wir die Kosten für eine Notreparatur, Gebäudereinigung oder den Schlüsseldienst je Einzelfall in Höhe von bis zu 250 Euro und insgesamt bis zu 500 Euro im Jahr!

DIE OSTFRIESISCHE
LANDSCHAFTLICHE BRANDKASSE

Die Versicherung der Ostfriesen

Vorsorge Versicherung Gemeinwohl

Unsere Projekte: Wir unterstützen unter anderem die Feuerwehren und die Verkehrswachten in Ostfriesland. KATWARN, die Rauchmelderinitiative, die Finanzierung von Unterrichtsmaterialien für die Verkehrserziehung in Kindergärten und Schulen, die bunten Spannbänder zum Schulanfang, sind nur einige Beispiele ... daneben sponsern wir namhafte Veranstaltungen, die Gezeitenkonzerte, den OHV, den Ostfriesland Cup oder die Ostfriesischen Juniorenmeisterschaften ... wir unterstützen Radio Ostfriesland und jährlich zahleiche Vereine mit unserem großen Puzzle-Gewinnspiel!

Gemeinsam stark für Ostfriesland!

Aus Ostfriesland, für Ostfriesland!

DIE OSTFRIESISCHE
LANDSCHAFTLICHE BRANDKASSE

Die Versicherung der Ostfriesen

... aus Ostfriesland für Ostfriesland!

Gemeinsam.
Sicher. Stark.

Laden im App Store
Android App Google Play
Laden in der AppGalery
kostenlos

KATWARN

RAUCHMELDER
RETTEN LEBEN

BRANDSCHUTZERZIEHUNG
& EHRENAMT

VERKEHRSSICHERHEIT
& PRÄVENTION

VERKEHRSERZIEHUNG
FÜR KINDER

KULTUR
SPONSORING

NACHWUCHS
FÖRDERUNG

AUSBILDUNG
& VORBEREITUNG

BRANDSCHUTZ
& AUFKLÄRUNG

SICHERHEIT
ELTERNLOTSEN

SPORT
FÖRDERUNG

MOBILE
DORFDISKO

REGIONALE
WETTBEWERBE

EINZIGARTIG
IN OSTFRIESLAND

VEREINS-
FÖRDERUNG

GEZEITEN-
KONZERTE

SCHUTZ UNSERER LIEBSTEN
& PRÄVENTION

Nachhaltigkeit

Wir bekennen uns zu den Nachhaltigkeitszielen der Vereinten Nationen (SDGs) und zum Pariser Klimaschutzabkommen. Nachhaltigkeit ist ein fester Bestandteil unseres Handelns! Wir berücksichtigen sie in unseren Geschäftsprozessen, Kapitalanlagen, Versicherungslösungen und Produkten. Wir fördern Vielfalt, Chancengleichheit und eine verantwortungsvolle Unternehmensführung.

Wir streben ein Netto-Null-Ziel an: Das bedeudet, dass verbliebene Emissionen durch Kompensationsmaßnahmen ausgeglichen werden müssen. Wir kompensieren mit Klim.

Regionale Kompensation mit Klim

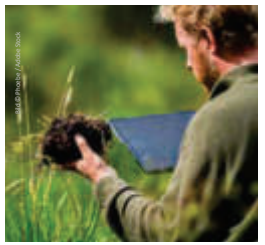
Als Partner von Klim helfen wir unseren Landwirt/innen in Ostfriesland, Bodenschutz in unserer Region zu betreiben und durch Klim finanziell und beratend unterstützt zu werden.

Klim ist ein StartUp, das mit seiner innovativen digitalen Plattform Landwirt/innen das regenerative Landwirtschaften erleichtert und ihnen dabei hilft, ihre Flächen der Natur zurückgeben und Landwirtschaft neu zu denken: Gesunde Böden tragen zum Klima- und Biodiversitätsschutz bei und produzieren langfristig hochwertigere und nährstoffreichere Lebensmittel.

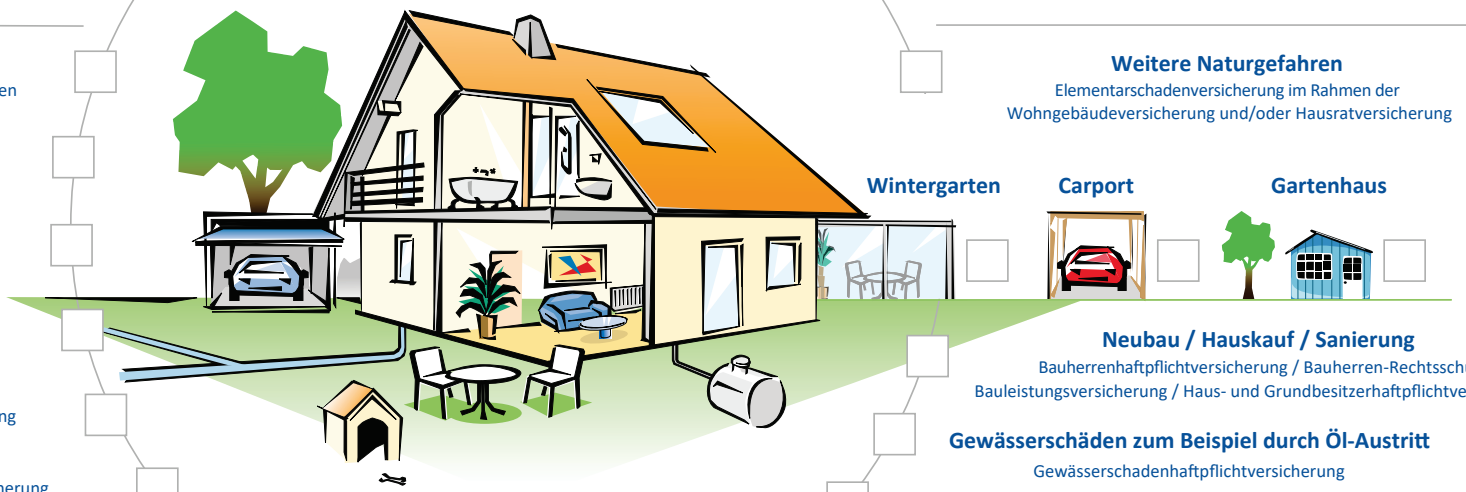
Regenerative Landwirtschaft gegen den Klimawandel: CO_2 bedroht unsere Umwelt. Es reduzieren und speichern kann entscheidend sein im Kampf gegen den Klimawandel.

Klim

Bodengesundheit
Artenvielfalt
CO_2-Speicherung



An alles gedacht?



Feuer
Wohngebäudeversicherung
Hausratversicherung

Sturm
Wohngebäudeversicherung
Hausratversicherung

Hagel
Wohngebäudeversicherung
Hausratversicherung

Leitungswasser
Wohngebäudeversicherung
Hausratversicherung

Einbruchdiebstahl / Raub / Vandalismus
Hausratversicherung

Glasbruch
Glasversicherung

Fahrraddiebstahl (auch eBikes)
Hausratversicherung

Schadensersatzansprüche
Personen-, Sach- und Vermögensschäden
Haus- und Grundbesitzerhaftpflichtversicherung

Elementarschäden inkl. Starkregen
Wohngebäudeversicherung / Hausratversicherung

Schadensersatzansprüche
Personen-, Sach- und Vermögensschäden
Privathaftpflichtversicherung

Weitere Naturgefahren
Elementarschadenversicherung im Rahmen der
Wohngebäudeversicherung und/oder Hausratversicherung

Autounfall
Kfz-Versicherung

Wintergarten

Carport

Gartenhaus

Sportboot
Sportboothaftpflichtversicherung

Schäden an Zu- und Ableitungsrohren
Wohngebäudeversicherung

Neubau / Hauskauf / Sanierung
Bauherrenhaftpflichtversicherung / Bauherren-Rechtsschutz
Bauleistungsversicherung / Haus- und Grundbesitzerhaftpflichtversicherung

Schäden durch Hunde
Tierhalterhaftpflichtversicherung

Gewässerschäden zum Beispiel durch Öl-Austritt
Gewässerschadenhaftpflichtversicherung

Jagd
Jagdhaftpflichtversicherung

Internet
Cyberversicherung

Reise
Reisegepäckversicherung / Reisekrankenversicherung
Reiseabbruch / Reiserücktritt

Berufsunfähigkeit
Berufsunfähigkeitsversicherung

Rechtsstreit
Rechtsschutzversicherung

Altersvorsorge
Lebensversicherung / Rentenversicherung

Gesundheit
Krankenversicherung

Alter / Unfall
Pflegeversicherung

Todesfall
Lebensversicherung

Verletzung
Unfallversicherung

Rundum abgesichert, auch dank unserer starken Partner

VGH · DAS RECHTSCHUTZ · UKV · LBS · Finanzgruppe

gedruckt auf Papier aus nachhaltiger Forstwirtschaft I 1026

>> Beratung und Service vor Ort ist alles!

Folgen Sie uns auf

Für Ihre Kinder und Enkel.

Unser neues Vorteilspaket für Versicherungsstarter/innen und Neukundinnen und Neukunden bis 30 Jahre ...! Privathaftpflicht, Hausrat, Glas – flexibel und frei kombinierbar! Allerbeste Leistungen, zum bestmöglichen Preis!

Noch mehr Bedarf? Zum Beispiel eine Kfz-Versicherung für das erste Auto? Eine Rechtsschutzversicherung? Altersvorsorge oder eine Zahnzusatzversicherung? Haben wir natürlich auch!

Wenn Sie Fragen haben, dann melden Sie sich einfach. Mit uns haben Sie immer eine/n feste/n Ansprechpartner/in an Ihrer Seite. Vor Ort. Persönlich. Nah. Wir helfen Ihnen!

Wir sind top vernetzt.

In Aurich – im Herzen Ostfrieslands – laufen alle Fäden zusammen! Hier ist unsere Zentrale. Insgesamt sind 250 Kolleginnen und Kollegen im Innen- und Außendienst für Sie da!

Im Schadenfall ergreifen wir gemeinsam mit Ihnen notwendige Sofortmaßnahmen.

Unsere rund 40 Geschäftsstellen sowie die Filialen der ostfriesischen Sparkassen sind Ihre ersten Ansprechpartner/innen ...

... un wenn Ji ok Platt proten: Um so beter!

SCHADEN MELDEN
WIR SIND FÜR SIE DA!

persönlich
in unseren Geschäftsstellen vor Ort

oder in Ihrer ostfriesischen
Sparkassen-Filiale

oder auch **online** Schäden melden
und Schadendokumente nachreichen

Verlässlich. I Nah. I Persönlich. I Ostfriesisch.

www.ostfriesische-brandkasse.de

Wir sind hier zu Hause und sorgen seit Generationen für Versicherungsschutz in Ostfriesland.

... lassen Sie auch gerne von sich hören, wenn Ihnen unser Best Ferienhaus gefällt!